

Après (option) | Classe virtuelle de retour d'expérience à 4–6 semaines (1h30 à 2h00)

Finalité

Consolider le transfert en situation réelle après la formation : analyser ce qui a été mis en œuvre, lever les blocages, ajuster les outils (gouvernance, pilotage, traçabilité, évaluation), et sécuriser un plan d'actions court terme.

Objectifs opérationnels

À l'issue de cette classe virtuelle, chaque participant sera capable de :

- **Faire le point sur les actions réellement déployées** (ce qui a été fait / pas fait / pourquoi).
- **Identifier 1 à 3 freins prioritaires** (organisation, mobilisation équipe, temps, partenaires, circuit doc, RGPD, etc.) et choisir une stratégie simple de résolution.
- **Améliorer un livrable “coordination”** (RACI, rétroplanning, CR décisionnel, tableau de bord, kit de traçabilité...) à partir du retour terrain.
- **Définir une feuille de route 30 jours** : 3 actions concrètes, 3 indicateurs de suivi, 1 point de gouvernance planifié.
- **Capitaliser** : partager une bonne pratique et une “leçon apprise” utile au groupe.

Format et modalités

- **Durée** : 1h30 à 2h00 (visioconférence avec chat + sondages + tableau collaboratif).
- **Groupe** : idéalement le même groupe que la formation (8–16), dynamique de pairs.
- **Animation** : 1 formateur + (optionnel) 1 co-animateur (timekeeping / support technique).
- **Support** : tableau collaboratif structuré + trame “retour d'expérience” partagée.

Préparation (J-7 à J-2)

Les participants reçoivent un **mini-kit de préparation** (10–15 min) :

1. **Auto-bilan transfert** (1 page) :
 - 3 actions tentées / 3 résultats observés
 - 2 difficultés rencontrées
 - 1 question prioritaire à traiter
2. **Dépôt d'un élément de preuve** (au choix) :

- extrait de rétroplanning/Kanban, RACI, CR décisionnel, début de tableau de bord, trame de parcours, kit doc, etc.
3. **Indicateur flash** (très simple) :
- ex. “une réunion de coordination tenue ? oui/non”, “tableau de bord démarré ? oui/non”, “circuit documentaire clarifié ? oui/non”.

Déroulé type (1h45)

1. **Ouverture – cadrage & météo (10 min)**
 - rappel objectif : “on ajuste et on repart avec un plan 30 jours”
 - météo transfert (sondage) : facile / moyen / difficile
2. **Tour rapide “Stop / Start / Continue” (20 min)**
 - en sous-groupes :
 - STOP : ce qui ne marche pas / à simplifier
 - START : ce qui manque pour avancer
 - CONTINUE : ce qui fonctionne déjà
 - restitution 1 idée/groupe
3. **Clinique de cas (45 min) – 2 cas au choix (ou 3 si groupe très dynamique)**
 - 1 participant expose (3 min) : contexte + enjeu + ce qu’il a testé
 - questions de clarification (3 min)
 - travail en sous-groupes (10 min) : solutions/outils/phrasede mobilisation
 - restitution + arbitrage (10 min) : “1 décision, 1 outil, 1 prochain pas”
 - formalisation (5 min) : plan 30 jours du cas
4. **Boîte à outils – ajustements express (15 min)**
 - micro-apports ciblés selon besoins :
 - “réunion de coordination efficace en 30 min”
 - “RACI qui sert vraiment”
 - “tableau de bord minimal viable”
 - “kit preuves / traçabilité sans lourdeur”
5. **Engagement de clôture (10–15 min)**
 - chacun renseigne :
 - 3 actions (30 jours)
 - 1 point de gouvernance (date/format)
 - 3 indicateurs simples
 - tour de table final : “ma prochaine action dès cette semaine”

Livrables remis (ou consolidés) après la classe

- **Plan d’actions 30 jours** (modèle complété) + **indicateurs** associés.
- **Version améliorée d’un livrable** (au choix) : RACI / rétroplanning / CR décisionnel / tableau de bord / kit traçabilité.
- **Synthèse collective** (1 page) : bonnes pratiques + points de vigilance + solutions “testées terrain”.

Évaluation / suivi

- **Évaluation à chaud** en fin de séance (3 questions) : utilité / clarté / applicabilité.
- **Mesure transfert** (auto-déclaratif, option) à J+30 : actions réalisées / freins restants / besoin d’appui complémentaire.

Variantes (si tu veux proposer des options)

- **Version 1h30 “essentielle”** : 1 cas + plan 30 jours.
- **Version 2h00 “renforcée”** : 2–3 cas + focus indicateurs + kit traçabilité.
- **Option coaching** (individuel 20 min) pour 2–4 participants ayant un blocage critique.